

## 联系我们

电话：1300 88 22 33 或(03) 9298 4598

如要用英语以外的语言和我们联系，请致电电话口译服务（TIS），电话：131 450。

## 服务中心

- Realm, Ringwood Town Square, 179 Maroondah Highway（Ringwood 火车站对面）
- Croydon 服务中心：Civic Square, Croydon

## 您的市政府和公民身份

### 您的市议员

Maroondah 市由九个选区组成。

市政府共有九名市议员，包括一名市长和一名副市长，经选举代表 Maroondah 社区。

- **Barnggeong** 选区
- **Bungalook** 选区
- **Jubilee** 选区
- **McAlpin** 选区
- **Tarralla** 选区
- **Wicklow** 选区
- **Wombolano** 选区
- **Wonga** 选区
- **Yarrunga** 选区

### 公民身份

您可以在网上申请澳大利亚公民身份，或者从市政府任一服务中心领取申请表填写后申请。

链接：<http://www.citizenship.gov.au/>

Maroondah 市每年举行约五次公民入籍仪式。这些仪式满足澳大利亚公民法的要求，并让 Maroondah 市有机会正式欢迎新市民。

在仪式上，新公民将进行澳大利亚公民宣誓，并收到公民证书和一株植物作为欢迎礼物。

查看未来入籍仪式的日期：

<http://www.maroondah.vic.gov.au/citizenship.aspx>

# 社区和健康

## 妇幼健康

妇幼健康服务是一项免费服务，为家庭提供照顾子女的信息、建议、评估、转介和个人支持。我们提供：

- 评估
- 哺乳信息
- 初为父母者团体活动
- 父母教育
- 免疫接种信息
- 营养建议
- 睡眠学校
- 育婴家具（为符合条件的家庭提供婴儿床和汽车安全座椅）。

市政府可以安排口译员陪您参加活动或课程。

如需关于各种计划的详细信息，请致电 Maroondah 市妇幼健康小组，电话：9294 5777。

## 妇幼健康护士

您的孩子出生后，妇幼健康护士会给您打电话，安排一次家访。您还可以预约前往健康中心的后续就诊。

每次前往就诊时，请记得携带孩子的《儿童健康记录本》，因为这里面记录着孩子的所有重要健康信息。

妇幼健康护士还会提供免疫接种日程安排信息。

新生儿到学龄前阶段儿童的家庭可以使用 24 小时妇幼健康热线。如要使用这项服务，请拨打 13 22 29。

查看关于妇幼健康的翻译信息：

<http://www.education.vic.gov.au/childhood/professionals/health/Pages/translatedresources.aspx>

## 青少年

我们可以帮助 10 到 25 岁的青少年获得各方面的支持，例如学校、就业、家庭问题和参与社区等。

如果您感觉需要向别人倾诉，可以在上班时间（周一到周五上午 8:30 到下午 5 点）拨打 9294 5704 和 Maroondah 青少年团队成员聊聊。

您也可以每周四下午来参加 EV 的青少年中心聚会，玩桌球、PlayStation、游戏，听音乐，使用手提电脑免费上网，或者和青少年工作人员聊聊。

我们也能帮助父母和照顾者为青少年获得支持。

其它青少年服务计划包括：

### **Maroondah L2P 计划（提供学车者驾驶经验）**

这项免费计划帮助居住在 Maroondah 的 16-20 岁的年轻人获得考取驾驶执照所需的 120 小时驾驶练习。

### **志愿者和工作经验机会**

Maroondah 市政府提供工作经验、学生实习和志愿者机会。

详细了解志愿者和工作经验机会：

<https://maroondajobs.nga.net.au/cp/index.cfm>

## **老年人和残疾服务**

### **老年人**

我们有一系列服务支持年老体弱者及其照顾者。

我们能帮助您开展日常活动，保持独立，在自己家中和社区里生活更长时间。

提供的服务包括：

- **膳食服务**（送餐服务）
- **家庭协助**【基本的清洁服务和购物服务（从可采购物品清单中选择），基本的膳食准备】
- **个人照顾**（淋浴、穿衣和梳妆）
- **为个人提供的社交支持**（有人陪伴的活动，例如前往预约的活动）
- **暂息照顾**（为照顾者提供短时间休息）
- **物业维护**（较小的基本住房维护工作）
- **职业疗法**（安全评估，在家中试用设备）
- **住房改造**（进出坡道和淋浴间扶手）
- **社交团体**（团体活动、特邀演讲、艺人）
- **社会包容**（每月外出、前往本地图书馆和购物中心）

收费依据：

- 您需要的服务
- 您的收入
- 您的支付能力（即使您经评估为没有支付能力，服务仍然会提供）。

如要获取服务，或了解您是否符合条件，请致电 **1800 836 799** 或访问 My Aged Care 网站：

<http://www.myagedcare.gov.au>

### **较年轻的残疾人**

我们为独立生活能力面临风险的较年轻的残疾人提供支持。各项服务具有针对性地向较年轻的轻度、重度和深度残疾人及其无偿照顾者提供，目的是促进身心健康和独立。

提供的服务包括：

- 淋浴和穿衣
- 准备膳食
- 职业疗法
- 创造安全的住房环境。

收费依据：

- 您需要的服务
- 您的收入
- 您的支付能力（即使您经评估为没有支付能力，服务仍然会提供）。

要了解您是否符合条件以及获取服务，请拨打 **9294 5729**。

## 残疾人停车证

如果您有残疾，您可以申请残疾人停车证在特别停车位停车或者在普通停车位停更长时间。

残疾人停车证有两类：

### 蓝色（一类）停车证

发给有身体残疾或严重智障者，允许持证人在残疾停车位停车。

### 绿色（二类）停车证

发给因残疾而需要不断休息但进出车辆时无需额外空间的人，持证人在普通停车位停车的时间可达指示牌所示时间的两倍。

当您申请残疾人停车证时，您的医生也必须填写申请表的相关内容。

## 免疫接种

免疫接种是保护人们免遭疾病的一种安全有效的方法。

市政府为 10 岁以下儿童及一些符合条件的成年人提供免费的免疫接种服务。请致电 **1300 88 22 33** 联系免疫接种小组，了解您是否属于符合条件的成年人。

查看所提供的疫苗：

<https://www.maroondah.vic.gov.au/immunisation>

如果您最近移居澳大利亚，我们可以检查您孩子的免疫接种是否符合澳大利亚免疫接种计划。

如果您的孩子需要补种疫苗，我们可以帮助您安排一个时间表，将孩子错过的免疫接种包括在内。

如果您因为孩子的免疫接种状况而在 **Centrelink** 遇到麻烦，我们可以在澳大利亚免疫接种登记册上检查您孩子的免疫接种是否齐全。

如需关于 Maroondah 市免疫接种的更多信息，请拨打 **1300 88 22 33**。

## 休闲设施

Maroondah 市内有一系列休闲设施：

- Aquanation（健身房、游泳池、团体健身）
- Aquanation（健身房、游泳池、团体健身）
- Croydon Memorial 游泳池（游泳池）
- Dorset 高尔夫球场（高尔夫球）
- Ringwood 高尔夫球场（高尔夫球）
- The Rings（体育馆）
- Maroondah Nets（室内球馆）

## 游泳课

Aquanation 和 Aquahub 提供儿童和成人游泳课。游泳课有初级、中级和高级班，适合所有年龄和能力。

## 会员身份

Maroondah Leisure 有一系列会员身份选择。

详情请参考：<https://www.maroondahleisure.com.au/Memberships>

Maroondah 市所有休闲中心也欢迎散客前往，但会按照散客标准收费。

请致电各中心详细了解会员和散客费率：

- **Aquanation:** 9298 4600
- **Aquahub:** 9294 5500
- **Croydon Memorial 游泳池:** 9294 5630
- **Ringwood 高尔夫球场:** 9298 4500
- **Dorset 高尔夫球场:** 9294 5555
- **The Rings:** 9298 4487
- **Maroondah Nets:** 9298 4535

## 您的住房和物业

### 动物

#### 动物注册

所有猫狗年龄满 3 个月前必须在市政府注册。您可以在网上给您的宠物注册，或者前往市政府任一服务中心办理注册。动物注册费根据动物而有所不同。

如果不给宠物注册，您可能被罚款。

#### 获准宠物数量

物业中可以拥有的宠物数量有相关规定。

如果您有超过 2 只猫和/或狗，您可能需要许可证。Maroondah 市内的标准住宅物业中不允许养以下动物：

- 公鸡
- 大型鸟类
- 马
- 驴
- 牛
- 绵羊
- 山羊
- 猪
- 任何其它牲畜

## 户外生火和烧除草木

您可以在户外生火，如果这是：

- 用于烹饪供人食用的食物的烧烤火堆，以及
- 位于适当制造的安全装置内，用于户外取暖，以及
- 位于适当的位置，受到妥善控制，不会滋扰邻里。

不符合以上标准，就不允许在户外生火。

## 烧除草木

您不得在自己的物业上烧除草木，除非物业面积大于 10000 平方米（1 公顷）。在烧除任何东西之前，您必须先申请许可。没有许可而烧除草木可处以最高罚款\$2000。

## 废物收集

### 垃圾收集

市政府每周从您家门口的绿化带上收集一次垃圾，可回收废物和食物及花园有机废物隔周收取。

### 垃圾桶（红盖）

可接受的物品：

- 垃圾
- 尿布
- 陶瓷
- 残剩肉类和食品（装在袋中或裹好）
- 窗玻璃、镜子、灯泡（出于安全原因必须妥善包裹好）
- 塑料袋和聚苯乙烯

不接受的物品：

- 可回收废物
- 热的灰烬
- 化学品

- 花园有机废物
- 针筒
- 液体
- 建筑材料
- 砖头、泥土或瓦砾

### 可回收废物桶（蓝盖）

#### 可接受的物品：

- 玻璃瓶罐
- 牛奶和果汁盒
- 铝罐和钢罐
- 喷雾剂罐和箔纸
- 报纸和杂志
- 压扁的纸板箱和碎纸
- 塑料盒和容器

#### 不接受的物品：

- 聚苯乙烯泡沫材料
- 餐具
- 平板玻璃、灯泡、玻璃杯或镜子
- 残剩食品
- 绿色垃圾
- 家庭垃圾
- 软塑料（保鲜膜、塑料袋或薯片包装袋）
- 药品、化学品或危险品垃圾

### 食物及花园有机废物桶（浅绿盖）

#### 可接受的物品：

- 肉和食物碎屑
- 碎草和杂草
- 树枝和小树干
- 花园里修剪下的枝叶
- 树叶

#### 不接受的物品：

- 塑料袋
- 花盆
- 针筒
- 砖头或瓦砾
- 沙或尘土
- 家庭垃圾和残剩食品
- 大树干或树桩
- 商业垃圾

## 硬质垃圾和捆扎树枝收集服务

居民每个财政年可以有两次硬质垃圾收集。把不要的硬质垃圾扔出去之前，必须先预定硬质垃圾收集服务。

您可以在网上预定，或者拨打 **1300 88 22 33** 预定。

预定无法更改或取消。

### 可接受的硬质垃圾物品：

- 洗衣机、厨灶、烘干机、冰箱和冷柜（把门拆掉）
- 电器
- 工具和设备
- 割草机（倒空燃油和机油）
- 空的油漆罐（拿掉盖子）
- 床垫（最多 3 个，与其它物品分开放置）
- 家用家具和厨房用具
- 内门（最多 3 扇）
- 地毯和衬垫
- 木材（最多 10 件，没有钉子或钉书钉，最长 1.5 米）
- 台面或咖啡桌玻璃（必须妥善包裹好并贴上标签）

### 不接受的硬质垃圾物品：

- 任何长度超过 1.5 米的物品（床垫、沙发和大型家具除外）
- 两个人无法抬起的物品
- 装在塑料袋里放在外面的物品（包括家庭垃圾）
- 园艺垃圾
- 气罐和灭火器
- 建筑垃圾（包括砖头、混凝土、瓷砖、地砖、瓦砾、泥土、货架、绝缘材料、水泥板和石膏板）
- 液体垃圾、化学品和危险品垃圾
- 内有液体的油漆罐或储油容器
- 围栏材料（包括门）
- 汽车部件（包括轮胎、轮毂、车身板件、电池和引擎）
- 窗玻璃、镜子和淋浴挡板

## 许可证

### 建筑许可证

建筑许可证确保工程遵守法规。

绝大多数物业施工、改造或拆除都需要建筑许可证。如果工程需要许可证，您必须在项目开始之前先从市政府获得许可证。

### 在物业地块上建造单元房

如果您想要在物业地块上建造单元房，您需要向市政府申请许可证。



您可以查看以下信息确定您的物业是否适合开发：

- 对您的物业的物业权限制、地役权、契约或协议
- 影响您的物业的规划区和布局。

如果您的物业可以开发，我们建议您联系建筑师、绘图员或规划顾问为您提供规划申请和设计过程的协助。

下载关于您的物业的报告：

<http://www.land.vic.gov.au>

### 车辆通道许可证

如果建造新的车辆通道（也称车道），或迁移或改造已有车道，就需要车辆通道许可证。

### 树木砍伐许可证

Maroondah 市的大多数物业都有树木保护规划管理规定，这意味着您需要经市政府许可才能砍伐您的物业上的树木或植被。

这些布局被称为重要地貌布局（SLO）或植被保护布局（VPO）。

请致电 1300 88 22 33 了解您的物业是否位于 SLO 或 VPO 区域内，可能需要树木砍伐许可。

### 卫星天线许可证

在物业上安装卫星天线有相关法规。以下情况下，安装卫星天线无需市政府许可：

- 卫星天线直径小于 1.2 米
- 卫星天线直径为 1.2 到 2.4 米，从物业外面看不见，而且物业不受历史遗产布局的保护。

如果卫星天线不符合这些要求，您就需要从市政府获得许可证。

### 围栏

#### 围栏许可证

在建造或改建任何围栏，包括正面围栏之前，您可能需要先申请许可证。请致电 1300 88 22 33 向我们了解是否需要许可证。

#### 围栏纠纷

市政府不管理《围栏法》。如果您和邻居因为建造新围栏或维护现有围栏而发生纠纷，您应该找律师。建造新围栏的费用通常由您和邻居平均分担。

#### 游泳池和按摩池安全围栏

所有游泳池和按摩池周围都必须有安全屏障（围栏），以防幼童在无人监督的情况下进入水中。

安全屏障是指围栏、墙、门或挡板，包括附在上面的门、锁、插销、铰链和自动关闭装置。

所有泳池和按摩池安全屏障的施工和改造都需要建筑许可证。

市政府每年检查游泳池和按摩池，以确保这些地方都有安全屏障。

如果您拒绝在游泳池或按摩池周围安装安全屏障，您可能会遭到罚款。

<https://www.maroondah.vic.gov.au/Residents-property/Swimming-pool-and-spa-registration-and-fencing-compliance-requirements>

## 在家经营生意

如果您在家经营生意，您可能需要向市政府申请规划许可。

## 排水管和雨水排放

位于您的物业边界范围内的任何排水管（包括这些排水管的维护）都应由您负责。市政府建议您持照管道工开展任何私家排水管或管道施工。

市政府负责的排水管从法定进入点开始。法定进入点是指水从您的物业流到街道排水沟的位置。道路下面和沿着道路的一些雨水排水管、检修井、井盖和格栅也是由市政府负责。

市政府工作人员可以帮助您确定排水管应该由谁负责。市政府的排水系统工程师可以为居民提供 Maroondah 市的排水系统图，帮助居民确定市政府的排水系统责任。

如需关于排水管和雨水排放的更多信息，请联系工程服务处，电话：9298 4292。

## 预防洪水泛滥

您可以通过一些方式帮助维护您的排水系统，保护社区免遭洪水泛滥：

- 经常清理屋檐，检查是否有渗漏
- 尽量不要把落叶和其它垃圾扫到雨水沟里
- 确保不要将不适当的物品，例如食物油脂，倒入雨水沟里。

如果您对街道漫水或雨水排放系统有任何担忧，请联系市政府的维修站，电话：9294 5666。